



La mutualisation informatique
au service des pouvoirs locaux



Plan stratégique 2024-2026



Prenez le pouvoir
sur votre informatique.

Construire l'avenir d'iMio

Notre souhait est qu'iMio, en 2026, se sera affirmé comme ...

- Principale entité publique en Wallonie dédiée à la mutualisation informatique pour les Pouvoirs locaux.
- Partenaire public en matière d'informatique pour les Pouvoirs locaux et la région.
- Plateforme d'observation et de partage des TIC de l'open source et de l'eGouvernement pour les Pouvoirs locaux
- Acteur innovant offrant des outils informatiques performants et durables.
- Acteur public axé sur l'intérêt général et en cohérence avec les actions et valeurs portées par l'intercommunale.

iMio en quelques mots



50 collaborateurs



Plus de 400 Pouvoirs locaux membres servis dont 244 communes sur 262



Plus de 25.000 agents connectés sur un "cloud communautaire"



De la formation continue des agents (1000 inscriptions par an)

Plus de 6000 demandes de support par an



11 solutions métiers – plus de 1000 applications gérées au quotidien



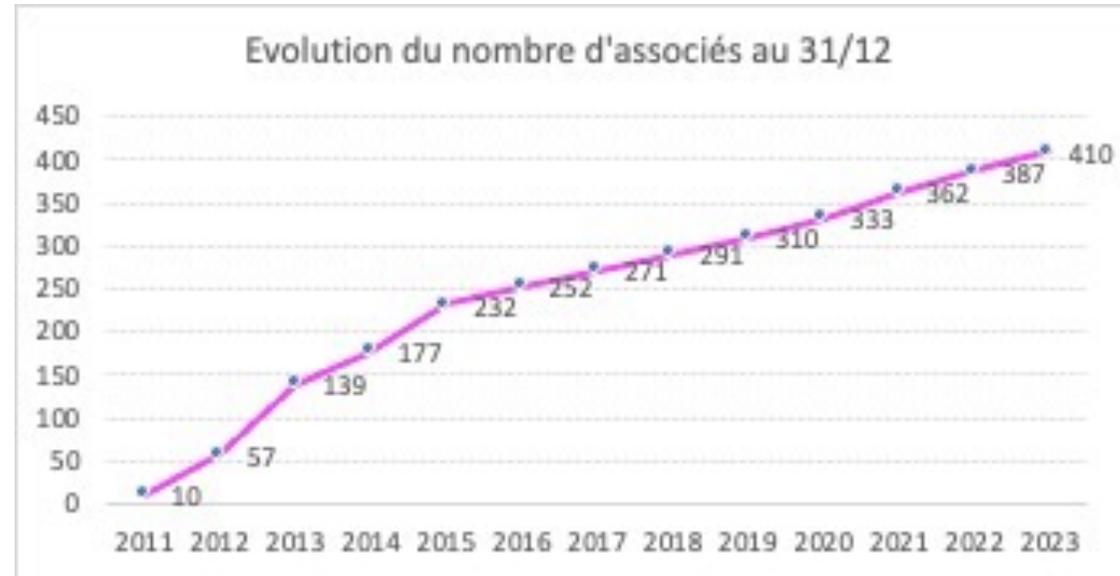
Une croissance moyenne annuelle de 25% (une centaine de nouvelles implémentations par an)



Un budget de fonctionnement de 6 millions € couvert à 100% par nos membres

Nos membres

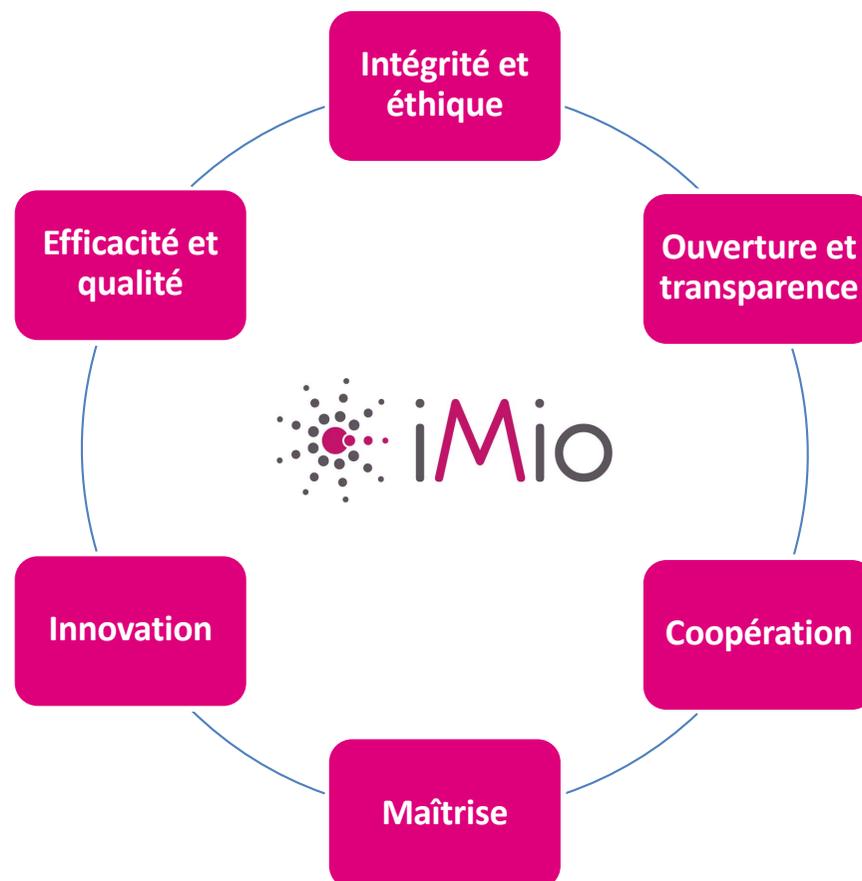
Type de pouvoirs locaux	Nombre
Villes et communes	244
Provinces	4
CPAS	108
Zone de Police	13
Zone de secours	12
Intercommunales	13
Autres	10
TOTAL	404



Nos missions

- Missions 1 : Organiser et gérer la mutualisation d'un patrimoine de solutions IT et de bonnes pratiques émanant des Pouvoirs locaux.
- Mission 2 : Accompagner les Pouvoirs locaux dans leur démarche de digitalisation en proposant des solutions métiers intégrées produites "in house" ou acquises par marchés publics.
- Mission 3 : Agir comme acteur d'interopérabilité entre les Pouvoirs locaux, le secteur privé et les autres niveaux de pouvoirs.
- Mission 4 : Accompagner les Pouvoirs locaux dans la définition de leur plan directeur IT et la gestion de leur infrastructure informatique.

Nos valeurs



Nos solutions

iA.Délib - Gestion des séances délibératives

Simplifiez et transversalisez la gestion de vos délibérations par un outil web qui sécurise et accélère le travail de vos agents.

iA.Docs - Gestion de tout votre courrier entrant et sortant

Numérisez votre courrier papier et classez-le, gagnez du temps et de l'efficacité dans son traitement, centralisez les tâches.

iA.Smartweb - Gestion de votre site web

Offrez un portail de communication et d'information à vos citoyens. Un site web facile et efficace augmente votre visibilité et donne accès à nombres de services.

iA.Téléservices - Gestion de votre relation au citoyen

Simplifiez et automatisez le traitement des démarches initiées numériquement par vos citoyens, améliorez la visibilité et la transversalité de vos actions.

iA.IntranetQuaive - Gestion de votre communication interne

Fédérez vos agents, simplifiez la communication, rendez les informations accessibles et créez un esprit, une identité.

Nos solutions

iA.Urban - Gestion des dossiers et procédures urbanistiques et environnementales

Facilitez la gestion des procédures d'urbanisme/environnement, automatisez le travail, générez les documents en quelques clics et gagnez en efficacité.

iA.Tech - Gestion de vos services techniques et de toutes leurs activités

Optimisez l'organisation et la planification de vos ressources, centralisez les informations et simplifiez le travail de vos agents.

iA.PST - Gestion de votre Programme Stratégique Transversal et ses projets

Facilitez la collaboration entre les acteurs de vos projets, centralisez l'information et maîtrisez l'exécution et le suivi.

iA.AES - Gestion des activités liées à l'enfance

Centralisez la gestion administrative de vos activités liées à l'enfance ,et les flux financiers, automatisez la génération des documents.

iA.Ideabox - Participation de vos citoyens à votre projet de ville

Simplifiez la communication, donnez la parole aux personnes impliquées, informez les citoyens et collectez leurs avis, communiquez facilement autour des projets.

Nos solutions

iA.Bibliotheca - Valorisation et pérennisation de votre patrimoine historique local

Associez votre organisme à la gestion de votre information patrimoniale, donnez une visibilité sur la richesse patrimoniale de votre territoire et pérennisez-le.

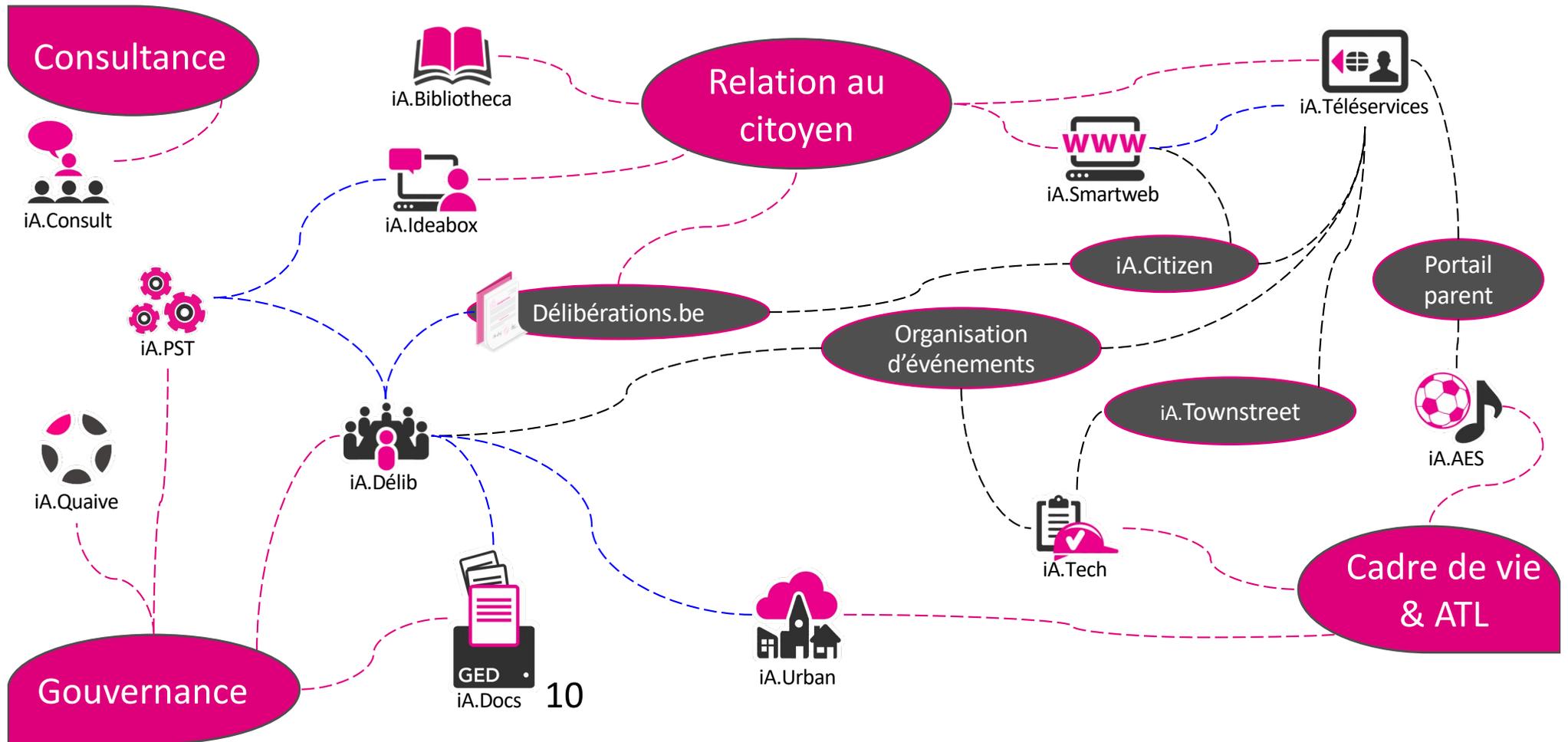
iA.Consult - Consultance et accompagnement à la réalisation du plan directeur IT

Nous vous accompagnons dans la mise en place et la gestion de votre infrastructure informatique, dans la définition de votre stratégie, dans le suivi des projets et marchés publics.

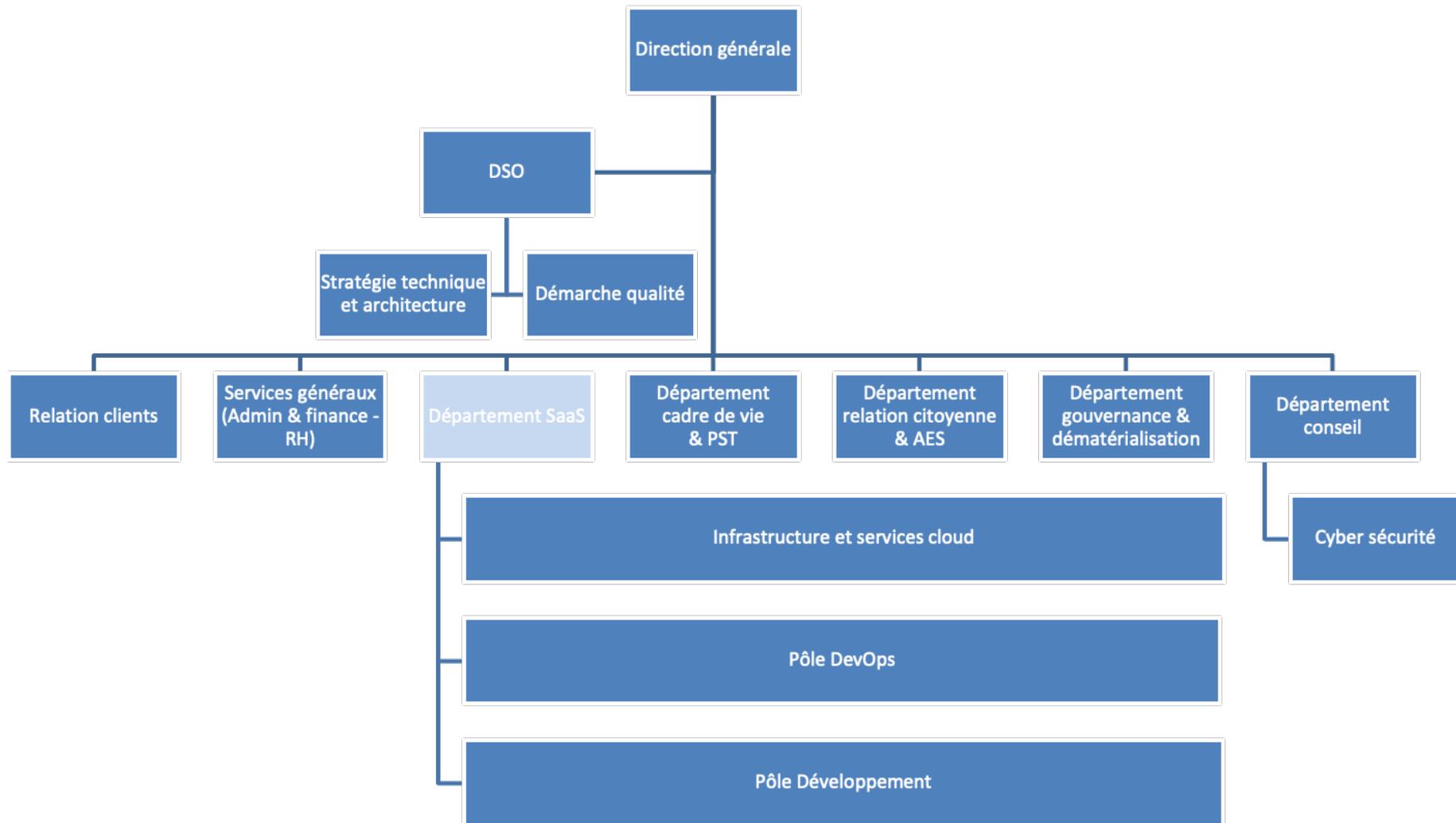
Nos packages :

Citizen (iA.Smartweb/iA.Téléservices) L'espace citoyen, l'application mobile	Townstreet (iA.Téléservices/iA.Tech) Le signalement en toute simplicité/efficacité
Portail Parent (iA.Téléservices/iA.AES) Gestion des inscriptions plaines, repas, etc.	Événements (iA.TS/iA.Délib/iA.Tech) Dématérialisation du processus d'organisation d'événements

Nos solutions



Notre structure



Analyse FFOM (SWOT)

Forces :

Quelles sont les forces actuelles de l'entreprise et comment vont-elles évoluer à l'avenir ?

Faiblesses :

Quelles sont les insuffisances des services ? Quelles lacunes devraient être comblées en priorité ?

Opportunités :

Comment l'entreprise peut-elle tirer parti de partenariats et d'innovations pour développer son activité ? Quels autres segments du secteur l'entreprise envisagerait-elle d'aborder à l'avenir ?

Menaces :

Existe-t-il des facteurs externes (contrôlables et incontrôlables) susceptibles d'entraver les flux de trésorerie ou la croissance de l'entreprise ?

Nos objectifs stratégiques

- Objectif stratégique 1 : Améliorer les services numériques aux Pouvoirs locaux et aux citoyens. Développer une vision en eGouvernement.

Axe 1 : La gestion de la relation citoyenne et la numérisation des services

OO1.1 : Continuer à favoriser iA.Téléservices comme plateforme de services numériques unifiée

Intégrer la plateforme aux autres solutions du marché pour faire en sorte que les citoyens puissent accéder facilement à une gamme complète de services publics numériques

OO1.2 : Améliorer l'accessibilité des services numériques

S'assurer que tous les citoyens peuvent utiliser les services numériques en veillant à la conformité aux normes d'accessibilité

OO1.3 : Collecter des données et mesurer la satisfaction des utilisateurs

Evaluer la satisfaction des citoyens quant à l'utilisation des services numériques afin d'ajuster les services en fonction de leurs besoins.

Nos objectifs stratégiques

- Objectif stratégique 1 : Améliorer les services numériques aux Pouvoirs locaux et aux citoyens. Développer une vision en eGouvernement.

Axe 2 : L'amélioration des outils de gestion des agents des Pouvoirs locaux

OO1.4 : Former le personnel aux technologies numériques

Revoir approche dans l'accompagnement des membres (format atelier, suivi des référents, accompagnement personnalisé)

Fournir une offre de formation complète aux agents des Pouvoirs locaux pour qu'ils puissent maîtriser les outils numériques nécessaires à leur travail et améliorer leur efficacité.

OO1.5 : Mettre en place une solution de gestion de projet

Développer et mettre en œuvre un système de gestion de projet pour les agents des Pouvoirs locaux. Ce système aidera à planifier, suivre et coordonner efficacement leurs activités.

Nos objectifs stratégiques

- Objectif stratégique 2 : Cultiver la donnée

OO2.1 : Documenter l'architecture des données hébergées par iMio en établissant un plan directeur

Cartographier les données exploitées par les outils d'iMio afin d'assurer notamment la conformité RGPD

OO2.2 : Généraliser autant que possible l'utilisation de ODWB.BE comme plateforme d'interopérabilité des outils d'iMio

Accentuer la coopération avec la plateforme régionale
Standardiser notre démarche OpenData

Nos objectifs stratégiques

- Objectif stratégique 3 : Innover et faire preuve de créativité technologique

OO3.1 : Assurer les évolutions de notre plateforme cloud.

Proposer les dernières innovations pour plus de services et plus de performance à moindre coût

OO3.2 : Renforcer les mesures de protections relatives à la Cyber sécurité

Mise en œuvre de solution de détection

Favoriser l'authentification unique

Sécuriser le stockage des données

Formaliser notre plan de DRP/BCP/Cyber attaque

OO3.3 : Évaluer les opportunités d'intégrer de l'IA dans les outils d'iMio

Mettre en place un groupe de travail avec les membres relatif aux besoins et aux opportunités d'utiliser l'IA

Créer le premier POC concret pour évaluer la faisabilité

Nos objectifs stratégiques

- Objectif stratégique 4 : Formaliser nos processus et utiliser des normes

OO4.1 : Formaliser nos processus internes

Mettre en place une équipe processus s'appuyant sur les normes ISO
Évaluer la possibilité d'adopter progressivement les normes de qualité ISO 9001 et 27001.

OO4.3 : Formaliser un plan de sécurité

Nos objectifs stratégiques

- Objectif stratégique 5 : Gérer nos talents

OO5.1 : Mettre en place une structure de gestion du personnel

Recruter un responsable RH en 2024

Formaliser et structurer les processus de gestion du personnel

Préparer la mise en place d'un conseil d'entreprise et d'un comité pour la prévention et la protection du travail

OO5.2 : Mettre en place un processus formel d'évaluation et de gestion des compétences

Formaliser le processus d'évaluation

Formaliser le processus de gestion des compétences

Formaliser le processus de gestion des formations

Formaliser le processus de coaching

OO5.3 : Améliorer la communication interne

Mettre en place une analyse de satisfaction des collaborateurs

Développer la communication interne au travers de notre intranet

OO5.4 : Développer des partenariats avec le secteur académique

Accueillir des stagiaires et des mémoires de fin d'étude

Nos objectifs stratégiques

- Objectif stratégique 6 : Promouvoir et mieux communiquer

OO6.1 : Structurer la communication externe

Recruter un chargé de communication en 2024

Mettre en place un plan de communication à destination des élus, des administrations et des citoyens (news, publications, ...)

OO6.2 : Mettre en place une plateforme de partage d'information avec nos membres

Mettre en place un extranet d'information pour les membres. Cette plateforme permettra de présenter nos projets et recueillir les remarques et attentes de nos membres.

Nos objectifs stratégiques

- Objectif stratégique 7 : Collaborer avec les parties prenantes externes

OO7.1 : Collaborer avec les éditeurs des logiciels utilisés par les PL afin d'améliorer l'interopérabilité

Mettre en œuvre l'accord de coopération avec CIVADIS

Collaborer avec les acteurs wallons des Smartcities

OO7.2 : Analyser les initiatives digitales du SPW afin d'évaluer l'opportunité d'y associer les PL

Développer des coopérations avec RW (ex: signature électronique, portail SDG)

Travailler avec la BCED pour la gestion des sources authentiques

Analyser les synergies possibles avec le SPW digital

OO7.3 : Proposer au GW un projet Cyber de soutien aux Pouvoir locaux dans la continuité du projet de 2022-2023

Rechercher un soutien financier en matière de Cyber sécurité pour les PL

OO7.4 : Participer aux appels à projets EU

Renforcer notre visibilité avec les appels à projets EU

Nos objectifs stratégiques

- Objectif stratégique 8 : Garantir notre autonomie financière

OO8.1 : Respecter le plan financier établi

Assurer la rentabilité de l'intercommunale (self-support)

Respecter les budgets fixés par l'assemblée générale

Dégager les moyens en R&D (7% du chiffre d'affaires)

OO8.2 : Initier une démarche structurée de crowdfunding avec nos membres

Présenter les projets et mutualiser les investissements avec nos membres

OO8.3 : Réaliser une veille sur les appels à projets RW

Soumettre les projets et demandes de subside avec nos membres

OO8.4 : Maitriser le coût des solutions pour les Pouvoirs locaux

Faire jouer la mutualisation sur les coûts des projets

Merci pour votre attention

