

Tarification des services pour l'année 2023.

La tarification pour l'année 2023 a été approuvée par le Conseil d'Administration du 25/10/2022 et notre Assemblée Générale du 13/12/2022. Notre tarification est liée à la catégorie du pouvoir local déterminée sur base de la taille comme suit :

Catégorie	Nombre d'habitants (communes/CPAS)	Nombre d'agents (intercommunales / RCA)	Nombre d'habitants (zones de secours)
Cat 1	de 0 à 5.000	de 0 à 25	n/a
Cat 2	de 5.001 à 10.000	de 26 à 50	n/a
Cat 3	de 10.001 à 15.000	de 51 à 75	de 0 à 100.000
Cat 4	de 15.001 à 20.000	de 76 à 100	de 100.000 à 400.000
Cat 5	de 20.001 à 40.000	Plus de 100	plus de 400.000
Cat 6	de 40.001 à 100.000	n/a	n/a
Cat 7	plus de 100.001	n/a	n/a
Provinces	n/a	n/a	n/a

Le tarif d'une zone de police est déterminé en fonction de la catégorie de la plus grande ville/commune de la zone.

1. Tarifs des solutions logicielles (SaaS) :



iA•Délib

Gestion des séances délibératives

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Supplément (annuel) si installation locale	Mise en place (coût unique premier type de séance)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	3 524 €	1 238 €	1 688 €	2
Cat 2	4 215 €	1 238 €	1 688 €	2
Cat 3	5 042 €	1 857 €	2 533 €	3
Cat 4	6 035 €	1 857 €	3 377 €	4
Cat 5	8 422 €	2 476 €	5 065 €	6
Cat 6	12 597 €	2 476 €	10 131 €	12
Cat 7	18 858 €	3 715 €	21 105 €	25
Provinces	32 438 €	3 715 €	21 105 €	25

Le coût de mise en place de type de séance supplémentaire, la création d'un profil spécifique ainsi que les frais de migration vers une version majeure seront fixés selon devis.

Le portail [deliberation.be](http://www.deliberations.be) (www.deliberations.be) est une fonctionnalité ajoutée à iA.Délib. Cela signifie que son hébergement est inclus dans la maintenance d'iA.Délib et que seules la mise en place et la formation de vos collaborateurs nécessitent un investissement de 1 à 3 jours de prestation (sur devis suivant votre configuration).



iA•SmartWeb

Création de portail d'information

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base	Intégration charte graphique (option)
Cat 1	1 998 €	3 377 €	4	Suivant devis
Cat 2	2 253 €	3 377 €	4	
Cat 3	2 547 €	4 221 €	5	
Cat 4	2 885 €	4 221 €	5	
Cat 5	4 075 €	5 065 €	6	
Cat 6	7 100 €	5 065 €	6	
Cat 7	9 369 €	6 754 €	8	

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

Les frais de migration d'un site internet vers la nouvelle version majeure, les formations sur site, les accompagnements complémentaires à la mise en ligne, les demandes spécifiques ainsi que le coût de la création et de l'intégration de la charte graphique sont fixés selon devis.

La création de la charte graphique est possible via notre centrale d'achat (sur devis).



iA• Bibliotheca

Création de portail d'information

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base	Intégration charte graphique (option)
Cat 1	1 575 €	3 377 €	4	Suivant devis
Cat 2	1 575 €	3 377 €	4	
Cat 3	1 969 €	3 377 €	4	
Cat 4	2 231 €	3 377 €	4	
Cat 5	2 231 €	3 377 €	4	
Cat 6	Sur devis	Sur devis	Sur devis	
Cat 7	Sur devis	Sur devis	Sur devis	

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

La création et l'intégration de la charte graphique sont fixées selon devis.



iA• ideabox

Portail de participation citoyenne

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base	Intégration charte graphique (option)
Cat 1	1 050 €	844 €	1	Suivant devis
Cat 2	1 050 €	844 €	1	
Cat 3	1 050 €	844 €	1	
Cat 4	1 312 €	1 688 €	2	
Cat 5	1 312 €	1 688 €	2	
Cat 6	1 575 €	2 533 €	3	
Cat 7	1 575 €	3 377 €	4	

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

La création et l'intégration de la charte graphique sont fixées selon devis.



iA• Téléservices

Guichet en ligne

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	1 908 €	2 533 €	3
Cat 2	1 908 €	2 533 €	3
Cat 3	2 936 €	4 221 €	5
Cat 4	2 936 €	4 221 €	5
Cat 5	3 817 €	5 065 €	6
Cat 6	9 101 €	8 442 €	10
Cat 7	13 504 €	12 663 €	15

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

La création et l'intégration de la charte graphique sont fixées selon devis.

Téléservices est actuellement compatible avec les solutions de paiement Worldline, Ingenico ou Mollie (services non inclus dans la maintenance annuelle).

Package iA.Citizen :

Le package iA.Citizen contient iA.SmartWeb, iA.Téléservices, le guichet citoyen combiné à une solution PWA pour support mobile et l'intégration des procédures de la BAEC.

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base	Intégration charte graphique (option)
Cat 1	4 407 €	6 592 €	8	Suivant devis
Cat 2	4 661 €	6 592 €	8	
Cat 3	6 283 €	9 064 €	11	
Cat 4	6 621 €	9 888 €	12	
Cat 5	8 992 €	11 536 €	14	
Cat 6	18 201 €	Sur devis	Sur devis	
Cat 7	25 872 €	Sur devis	Sur devis	

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

La création et l'intégration de la charte graphique sont fixées selon devis.



iA. Quave
Intranet collaboratif

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base	Intégration charte graphique (option)
Cat 1	2 617 €	1 688 €	2	Suivant devis
Cat 2	3 130 €	1 688 €	2	
Cat 3	3 744 €	2 533 €	3	
Cat 4	4 482 €	3 377 €	4	
Cat 5	6 254 €	4 221 €	5	
Cat 6	9 354 €	10 131 €	12	
Cat 7	Sur devis	Sur devis	Sur devis	

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

La création et l'intégration de la charte graphique sont fixées selon devis.



iA. PST
Gestion de projets

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	866 €	1 688 €	2
Cat 2	1 119 €	1 688 €	2
Cat 3	1 374 €	1 688 €	2
Cat 4	1 629 €	1 688 €	2
Cat 5	2 646 €	2 533 €	3
Cat 6	5 700 €	3 377 €	4
Cat 7	10 688 €	3 377 €	4

Solution disponible uniquement en mode SaaS.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place (accompagnement)
Cat 1	3 519 €	4 221 €	5
Cat 2	4 165 €	4 221 €	5
Cat 3	5 085 €	8 442 €	10
Cat 4	6 013 €	8 442 €	10
Cat 5	8 391 €	12 663 €	15
Cat 6	12 440 €	29 548 €	35
Cat 7	18 292 €	50 653 €	60

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

Les frais de récupération des données d'une autre solution ainsi que l'intégration de solutions cartographiques sont fixés suivant devis.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	3 224 €	2 533 €	3
Cat 2	3 870 €	2 533 €	3
Cat 3	4 643 €	3 377 €	4
Cat 4	5 572 €	4 221 €	5
Cat 5	7 802 €	5 910 €	7
Cat 6	11 704 €	10 131 €	12
Cat 7	17 555 €	21 105 €	25
Provinces	32 364 €	21 105 €	25

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

Option : Dématérialisation et OCR (Matériel de scanning et codes-barres) : suivant devis
Prix des scanner

	Scanner type 1	Scanner type 2	Scanner type 3
Acquisition	1 844 €	4 290 €	6 545 €
Maintenance annuelle	519 €	1 497 €	2 086 €



Le tarif est constitué de deux éléments : une maintenance annuelle et un package de support annuel non reportable.

Hébergement annuel : 600 € + Nbr écoles * tarif école par catégorie de PL

L'hébergement annuel comprenant l'hébergement de l'application en mode SaaS ainsi que les maintenances correctives et évolutives sur les modules existants.

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement par école
Cat 1	479 €
Cat 2	479 €
Cat 3	515 €
Cat 4	560 €
Cat 5	618 €
Cat 6	736 €
Cat 7	884 €

L'assistance annuelle comprend l'installation pour maximum 3 plans tarifaires, le paramétrage la première année et le support pour les années suivantes. Au-delà de 3 plans tarifaires, un devis spécifique sera remis. Ce poste donne droit à un nombre de jours de prestation fixes à 824 euros la journée. Le solde des prestations non utilisé ne peut être reporté. En cas de dépassement du nombre de jours prévus, les jours prestés seront facturés au tarif de 824 euros.

Nombre écoles	Jours de mise en œuvre (coût unique)	Jours de support annuels
1-2	2	1
3-6	4	2
7-15	6	3
16-30	10	5
+30	15	7

AES n'est disponible qu'en mode SaaS.

Les frais de mise en œuvre du portail parents sont fixés selon devis.



IA•GPEC

Gestion prévisionnelle des emplois et compétences

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	3 209 €
Cat 2	4 108 €
Cat 3	4 896 €
Cat 4	5 683 €
Cat 5	10 802 €
Cat 6	15 133 €
Cat 7	20 645 €
Provinces	25 593 €



IA•Tech

Gestion des services techniques

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Supplément (annuel) si installation locale	Mise en place (coût unique)	Nombre d'utilisateurs en mode SaaS*	Nombre de jours de mise en place (accompagnement)
Cat 1	4 275 €	844 €	5 628 €	5	5
Cat 2	5 039 €	844 €	6 754 €	5	5
Cat 3	6 291 €	844 €	11 256 €	5	10
Cat 4	7 228 €	844 €	12 382 €	10	10
Cat 5	14 174 €	1 688 €	29 266 €	15	15
Cat 6	20 029 €	1 688 €	45 025 €	20	15
Cat 7	27 521 €	1 688 €	64 160 €	50	20
Provinces	32 000 €	1 688 €	64 160 €	50	20

* Les frais par utilisateur complémentaire sont fixés suivant devis car fonction de la tarification de Microsoft (environ 150 € HTVA/utilisateur/an).

Option - Atal Mobile :

Catégorie	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	2 207 €	656 €
Cat 2	2 759 €	656 €
Cat 3	2 759 €	656 €
Cat 4	4 414 €	1 050 €
Cat 5	4 414 €	1 050 €
Cat 6	6 621 €	1 575 €
Cat 7	6 621 €	1 575 €
Province	11 036 €	2 625 €

Option - Connecteur GRC :

Catégorie	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	4 966 €	984 €
Cat 2	5 518 €	1 050 €
Cat 3	5 518 €	1 050 €
Cat 4	6 621 €	1 575 €
Cat 5	6 621 €	1 575 €
Cat 6	8 828 €	2 100 €
Cat 7	13 243 €	3 150 €
Province	22 071 €	5 250 €

Le module GRC est gratuit uniquement dans le cadre du lien entre iA.Tech et le formulaire de signalement Téléservices. Accompagnement sur mesure iA.Tech et iA.Téléservices suivant devis.

Option – Opendata :

Catégorie	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	4 966 €	984 €
Cat 2	5 518 €	1 050 €
Cat 3	5 518 €	1 050 €
Cat 4	6 621 €	1 575 €
Cat 5	6 621 €	1 575 €
Cat 6	8 828 €	2 100 €
Cat 7	13 243 €	3 150 €
Province	22 071 €	5 250 €

Option - Codes-barres :

Catégorie	Atal CB par client (CB illimité)		Atal CB par lecteur	
	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	4 966 €	984 €	772 €	184 €
Cat 2	5 518 €	1 050 €	861 €	205 €
Cat 3	5 518 €	1 050 €	861 €	205 €
Cat 4	6 621 €	1 575 €	1 026 €	244 €
Cat 5	6 621 €	1 575 €	1 026 €	244 €
Cat 6	8 828 €	2 100 €	1 379 €	328 €
Cat 7	13 243 €	3 150 €	2 064 €	491 €
Province	22 071 €	5 250 €	3 432 €	816 €

Package Townstreet : suivant devis

2. Tarifs pour l'espace de stockage supplémentaire :

120 € par palier de 20 GB au-dessus du forfait contractuel.

3. Tarifs des services transversaux (PaaS) :

Wallonie-connect permet à l'agent de disposer d'un accès sécurisé unique à toutes les applications et au citoyen à toutes ses interactions avec le Pouvoir local.

Systeme d'authentification centralisé (WallonieConnect) :

WallonieConnect								
Catégorie	iA.Docs	iA.Délib	iA.PST	iA.Urban	iA.AES	iA.SmartWeb	IA.IdeaBox	iA.Téléservices
1	34,00 €	34,00 €	30,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	30,00 €
2	73,00 €	73,00 €	30,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	30,00 €
3	90,00 €	90,00 €	50,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	50,00 €
4	120,00 €	120,00 €	60,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	60,00 €
5	160,00 €	160,00 €	100,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	100,00 €
6	400,00 €	400,00 €	200,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	200,00 €
7	900,00 €	900,00 €	450,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €	450,00 €

4. Tarifs journaliers des prestations en assistance technique :

Prestations	Tarif journalier
Prestations sur produits	824 €
AT - Accompagnement Web	508 €
AT - Agent de support	507 €
AT - Ingénieur système	675 €
AT - Architecture système	844 €
AT - Architecture logiciel	900 €
AT - Gestion de projet	788 €
AT - Conseil / Stratégie	900 €

5. Remarques :

1. Explication des tableaux :

- La colonne « Coût annuel de maintenance & hébergement » correspond au montant annuel dû à iMio pour la participation au projet de mutualisation. Ce montant est à payer dès la signature du contrat.
- La colonne « Supplément (annuel) si installation locale » correspond au montant annuel dû à iMio si la solution n'est pas utilisée en mode Saas et que iMio doit gérer la solution sur vos infrastructures propres.
- La colonne « Mise en place (coût unique) » correspond au montant dû à iMio pour couvrir les services de mise en place de la solution.
- La colonne « Nombre de jours de mise en place » correspond au nombre de jours d'assistance prévu pour l'accompagnement à la mise en place de la solution.

Donc pour la première année, vous devez budgéter le coût annuel de maintenance ainsi que le coût unique de mise en place. Pour les années suivantes, seul le coût annuel de maintenance est à considérer.

2. Nos prix pourront être revus d'un commun accord (approbation par l'Assemblée Générale). Ils sont toutefois au minimum rattachés à l'indice des prix à la consommation (IPC).
L'indice de référence étant l'indice "IPC" tel que publié par le Moniteur Belge.
3. Tous les prix s'entendent hors TVA et à l'exclusion des redevances, taxes et autres impôts.
Sauf avis contraire de l'administration de la TVA, la TVA n'est pas applicable aux montants dus à IMIO.
4. Une remise de 50% est octroyée aux CPAS pour la maintenance des logiciels « libres » lorsque la commune utilise déjà la même solution.
5. La facture doit être honorée dans les trente jours suivant la date de facturation. Le membre adhérent sera immédiatement et dès le jour de l'échéance redevable d'un intérêt de retard de 1,5% par mois appliqué sur le montant non crédité.