

# QUESTIONNAIRE « PARENTS »

**CE QUESTIONNAIRE EST DESTINE AUX PARENTS D'ENFANTS AGES DE 2.5 A 12 ANS QUI SONT DOMICILIES ET/OU DONT LEUR(S) ENFANT(S) FREQUENTE(NT) UNE ECOLE MATERNELLE OU PRIMAIRE SUR LE TERRITOIRE DE L'ENTITE MONTOISE.**

**CE QUESTIONNAIRE EST ANONYME.**

**MERCI DE LE RENVOYER SANS VOTRE NOM, NI LES COORDONNEES DE L'ECOLE**

Pour une bonne compréhension des termes :

**-accueil extrascolaire** : l'accueil avant et après l'école (y compris le mercredi après-midi), appelé anciennement « garderie scolaire ».

**-accueil temps libre (ATL)** : regroupe l'accueil extrascolaire et tous les autres types d'accueil thématique (activités parascolaires culturelles, sportives, créatives, ludiques, mouvement de jeunesse... qui ont lieu pendant l'année scolaire et les vacances).

Ci-après, vous trouverez 7 parties :

- A. Des questions d'informations générales
- B. Des questions sur l'accueil extrascolaire (avant et après l'école)
- C. Des questions sur les activités « parascolaires » ou thématiques organisées pendant l'année scolaire
- D. Des questions sur les activités pendant les vacances scolaires
- E. Des questions concernant l'accueil et les activités des enfants en situation de handicap
- F. Des questions sur l'information et la communication
- G. Des questions générales et sur la coordination Accueil Temps Libre

\* Questions avec réponse obligatoire

## A. Des questions d'informations générales

1. Quel est le code postal de votre lieu de domicile ?\*

- 7000 - 7010 - 7011- 7012 - 7020 - 7021 - 7022 - 7024 - 7030 - 7031 - 7032 - 7033 - 7034  
 Autre

2. Vous vivez ?\*

Une seule réponse possible.

- Seul(e)  
 En couple

3. Etes-vous ?\*

Une seule réponse possible.

- Une femme  
 Un homme

4. Veuillez préciser le nombre de vos enfants inscrits en section maternelle ?\*

Une seule réponse possible.

	0	1	2	3	4	5 enfants
En section maternelle						

5. Veuillez préciser le nombre de vos enfants inscrits en section primaire ?\*

Une seule réponse possible.

	0	1	2	3	4	5 enfants
En section primaire						

## B. Accueil extrascolaire avant et après l'école

6. Confiez-vous votre/vos enfant/s à un service de garderie/accueil ou à une personne extérieure au ménage en dehors des heures scolaires ?\*

Une seule réponse possible.

- Oui  
 Non

7. Si oui, veuillez préciser ?\* Plusieurs réponses possibles.

	Jamais	Avant l'école	Après l'école	Le mercredi après-midi	Les journées de conférences pédagogiques	Cet accueil se fait sur l'entité montoise
Une garde bénévole (grands-parents, ami, autre parents,...)						
Garderie, étude ou activités organisées dans l'école						
Un accueil extrascolaire privé (en dehors de l'école ou au sein de l'école)						
Une école de devoirs						
Autre(s), préciser :						

8. Commentaire complémentaire :

9. Si votre enfant fréquente un lieu d'accueil (hors garde privée), êtes-vous satisfait de l'accueil extrascolaire fréquenté par votre enfant ?\*

Pour chaque ligne du tableau, cochez votre réponse. Plusieurs réponses possibles.

	Satisfait	Pas satisfait	Sans avis
De l'accueil et des activités proposées			
Horaires			
Accessibilité au point de vue du coût			
Accessibilité géographique – localisation et déplacements			
Du matériel mis à disposition des enfants			
Encadrement (nombre de professionnels par rapport au nombre d'enfants)			
Qualité de l'encadrement (pédagogie, qualification, formation des encadrants, bien-être des enfants)			
Accessibilité pour les enfants à besoins spécifiques			

10. Commentaire complémentaire :

11. Si votre enfant fréquente un milieu d'accueil (hors garde privée), estimez-vous que les locaux sont suffisamment ?\* Pour chaque ligne du tableau, cochez votre réponse.

	Oui	Non
Propres/salubres		
Sécurisés		
Correctement aménagés		
Spacieux (dimensions correctes)		

12. Commentaire complémentaire :

13. Si votre enfant fréquente un milieu d'accueil (hors garde privée), estimez-vous que les espaces extérieurs sont suffisamment ?\* Pour chaque ligne du tableau, cochez votre réponse.

	Oui	Non
Propres/salubres		
Sécurisés		
Correctement aménagés		
Spacieux (dimensions correctes)		

14. Commentaire complémentaire :

15. Si votre enfant fréquente un milieu d'accueil, le rapport qualité/prix de l'accueil extrascolaire fréquenté par votre enfant vous semble ?\*

- Faible
- Convenable
- Elevé
- Autre

16. Eprenez-vous des difficultés pour faire garder votre/vos enfant/s en période scolaire ?\*

- Oui
- Non
- Autre

17. Si oui, pour quelle(s) période(s) ?\*

Plusieurs réponses possibles.

- Avant l'école
- Après l'école
- Le mercredi après-midi
- Durant les journées pédagogiques
- Week-end
- Jours fériés
- Autre

18. Si oui, pour quelle(s) raison(s) éprouvez-vous des difficultés ?\*

19. Si oui, pour quelle(s) tranche(s) d'âge\*

Plusieurs réponses possibles.

- 2.5 à 5 ans
- 6 à 9 ans
- 10 à 12 ans

20. Avez-vous d'autres commentaires à ajouter concernant l'accueil avant et après l'école ?

**C. Activités thématiques pendant l'année scolaire : activités parascolaires, culturelles, sportives, mouvements de jeunesse...**

21. Votre/vos enfant(s) pratique(nt)-il(s) des activités parascolaires pendant l'année scolaire ?\*

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

22. Si non, pour quelle(s) raison(s) ?\*

Plusieurs réponses possibles.

- Une incompatibilité avec les horaires de travail
- Déplacements/transports problématiques
- Aspect financier
- Handicap ou une maladie de votre/vos enfant(s)
- Vous n'êtes pas intéressé ou votre/vos enfant(s) n'est (ne sont) pas intéressé(s)
- Difficulté de trouver une activité pour la tranche d'âge de votre/vos enfant(s)
- Autre

23. Si vous éprouvez des difficultés pour faire garder/occuper votre/vos enfant(s) en raison de la tranche d'âge de votre/vos enfant(s), veuillez préciser pour quelle(s) tranche(s) d'âge ?\*  
Plusieurs réponses possibles.

- 2.5 à 5 ans
- 6 à 9 ans
- 10 à 12 ans

24. Si votre/vos enfants pratique(nt) des activités parascolaires pendant l'année scolaire, quelles sont les activités pratiquées ?\*  
Plusieurs réponses possibles.

- Activités sportives
- Activités artistiques (musique, dessin, photographie, théâtre,...)
- Activités culturelles (musée, expo, spectacles,...)
- Activités liées à l'environnement/la nature
- Mouvement de Jeunesse
- Autre

25. Si votre/vos enfants pratique(nt) des activités parascolaires pendant l'année scolaire, veuillez préciser votre appréciation ?\*

	Satisfait	Pas satisfait	Sans avis
Des activités proposées			
Horaires			
Accessibilité au point de vue du coût (rapport qualité/prix)			
Accessibilité géographique – localisation et déplacements			
Du matériel mis à disposition des enfants			
Encadrement (nombre de professionnels par rapport au nombre d'enfants)			
Qualité de l'encadrement (pédagogie, qualification, formation des encadrants, bien-être des enfants)			
Accessibilité pour les enfants à besoins spécifiques			

26. Commentaire complémentaire :

27. Si votre enfant fréquente un milieu d'accueil, le rapport qualité/prix des activités parascolaires fréquentées par votre enfant vous semble ?\*

- Faible
- Convenable
- Élevé
- Autre

28. Si votre enfant fréquente un milieu d'accueil, estimez-vous que les locaux sont suffisamment ?\* Pour chaque ligne du tableau, cochez votre réponse.

	Oui	Non
Propres/salubres		
Sécurisés		
Correctement aménagés		
Spacieux (dimensions correctes)		

29. Si votre enfant fréquente un milieu d'accueil, estimez-vous que les espaces extérieurs sont suffisamment ?\* Pour chaque ligne du tableau, cochez votre réponse.

	Oui	Non
Propres/salubres		
Sécurisés		
Correctement aménagés		
Spacieux (dimensions correctes)		

30. Commentaire complémentaire :

31. Avez-vous d'autres commentaires sur l'accueil temps libre pendant l'année scolaire (activités thématiques, parascolaires,...) ?

**D. Accueil pendant les vacances scolaires**

32. Qui accueille votre/vos enfant(s) pendant les congés/vacances scolaires ?\* Pour chaque période (colonne), cochez votre réponse.

	Congé détente-Toussaint	Congé Hiver-Noël/Nouvel an	Congé détente-Carnaval	Congé Printemps (Pâques)	Vacances Eté-Juillet	Vacances Eté-Août
Un adulte du ménage (dont vous)						
Une garde bénévole (grands-parents, ami(e),...)						
Accueil communal-Plaine de vacances						
Autres plaines de vacances (non communales)						
Mouvement de Jeunesse						
Accueil associatif (extrascolaires et/ou stages sportifs, culturels,...)						
Autre(s), préciser :						

33. Si votre (vos) enfant(s) fréquente(nt) un milieu d'accueil, êtes-vous satisfait de l'accueil extrascolaire fréquenté par votre/vos enfant(s) ?\* Pour chaque ligne du tableau, cochez votre réponse.

	Satisfait	Pas satisfait	Sans avis
Des activités proposées			
Horaires			
Accessibilité au point de vue du coût (rapport qualité/prix)			
Accessibilité géographique – localisation et déplacements			
Du matériel mis à disposition des enfants			
Encadrement (nombre de professionnels par rapport au nombre d'enfants)			
Qualité de l'encadrement (pédagogie, qualification, formation des encadrants, bien-être des enfants)			
Accessibilité pour les enfants à besoins spécifiques			



34. Commentaire complémentaire :

35. Si votre enfant fréquente un milieu d'accueil, le rapport qualité/prix des activités parascolaires fréquentées par votre enfant vous semble ?\*

- Faible
- Convenable
- Élevé
- Autre

36. Si votre enfant fréquente un milieu d'accueil, estimez-vous que les locaux sont suffisamment ?\* Pour chaque ligne du tableau, cochez votre réponse.

	Oui	Non
Propres/salubres		
Sécurisés		
Correctement aménagés		
Spacieux (dimensions correctes)		

37. Si votre enfant fréquente un milieu d'accueil, estimez-vous que les espaces extérieurs sont suffisamment ?\* Pour chaque ligne du tableau, cochez votre réponse.

	Oui	Non
Propres/salubres		
Sécurisés		
Correctement aménagés		
Spacieux (dimensions correctes)		

38. Commentaire complémentaire :

39. Eprenez-vous des difficultés pour faire garder/occuper votre/vos enfant(s) en période de vacances scolaires ?\*

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

40. Si oui, pour quelle(s) période(s) ?\*

Plusieurs réponses possibles.

- Congé détente-Carnaval
- Congé printemps (Pâques)
- Congé détente-Toussaint
- Congé hiver (Noël-Nouvel an)
- Vacances d'été (-juillet –août)
- Autre

41. Si oui, pour quelle(s) tranche(s) d'âge ?\*

Plusieurs réponses possibles.

- 2.5 à 5 ans
- 6 à 9 ans
- 10 à 12 ans

42. Trouvez-vous que l'offre d'accueil/activités pendant les vacances sur l'entité montoise correspond à vos attentes ?\*

- Oui
- Non
- Sans avis

43. Si non, pourquoi ?

44. Durant les vacances scolaires, mon enfant :

Plusieurs réponses possibles.

- A pu suivre l'activité de son choix
- Par manque de place, mon enfant a dû choisir une autre activité
- N'a pas trouvé/suivi d'activité car (remplir dans « autre »)
- Autre

45. Avez-vous d'autres commentaires sur l'accueil temps libre pendant les congés et vacances scolaires ?

#### **E. Accueil/activités des enfants en situation de handicap**

46. Etes-vous un parent d'un enfant porteur d'un handicap ?\*

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

47. Si oui, rencontrez-vous des difficultés pour inscrire votre enfant à un accueil extrascolaire, une activité parascolaire en dehors ou (ou/et) durant les vacances scolaires ?

Plusieurs réponses possibles.

- Oui
- Non

48. Si oui, pour quel type d'activité ?

49. Si oui, pour quelle(s) période(s) ?

50. Si oui, pour quelle(s) tranche(s) d'âge ?

Plusieurs réponses possibles.

- 2.5 à 5 ans
- 6 à 9 ans
- 10 à 12 ans

51. Merci de détailler les difficultés rencontrées :

52. Quels sont vos besoins/attentes ?

53. Avez-vous d'autres commentaires, remarques, suggestions,... à formuler ?

Commentaires et propositions :

#### **F. Information et communication**

54. Comment vous tenez-vous informé de l'offre en matière d'accueil ou d'activités extrascolaires se déroulant sur le territoire de la commune de Mons ?\*

Plusieurs réponses possibles.

- Guide des activités ATL édité par la Ville de Mons – Brochure de stages publiée par la Ville de Mons – Journée du temps libre organisée par la Ville de Mons – Coordination ATL
- E-mail, contacts téléphoniques auprès de la Ville de Mons – Coordination ATL et/ou service Jeunesse
- Dépliant publicitaire, e-mail, contact divers,... avec l'organisateur de l'accueil, des activités (club sportifs, mouvement de jeunesse,...)
- Recherche sur internet - Presse locale - Bouche à oreille (famille, amis, connaissances,...)
- Autre

55. Etes-vous satisfait de ces canaux de communication utilisés ?\*

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Sans avis

56. Si non, comment souhaiteriez-vous être informé ?

57. Pensez-vous que les informations sont diffusées en temps utiles ?\*

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Sans avis

58. Si non, à quel moment souhaiteriez-vous être informé des activités thématiques (sport, culture, art, musique,...) organisées pendant l'année scolaire ? \*

59. Avez-vous d'autres commentaires, remarques, suggestions,... à formuler en ce qui concerne l'information et la communication ?

### **G. Généralités et coordination Accueil Temps Libre**

60. Sur une échelle de 1 à 3 (1=important ; 2=moyennement important ; 3=très important), pour inscrire mon enfant dans un milieu d'accueil, je fais attention à/aux :\*

Plusieurs réponses possibles.

	1	2	3
Activités proposées			
Quantité des activités proposées			
Qualité des activités proposées			
Accueil de qualité : bien-être de l'enfant			
Proximité du milieu d'accueil par rapport au domicile			
Accessibilité du milieu d'accueil (transport en commun)			
Tarifs demandés			
Infrastructures (locaux, matériel, jeux, espaces extérieurs,...)			
Taux d'encadrement (personnel en nombre suffisant)			
Compétences et/ou qualification du personnel d'accueil (qualification, formation,...)			
Horaires proposés			

61. Pensez-vous qu'il manque certaines activités extrascolaires, sportives, culturelles ou autres sur le territoire de l'entité montoise ?\*

- Oui
- Non
- Sans avis

62. Si oui, précisez le type d'activités :

63. Si oui, pour quelle(s) période(s) :

64. Si oui, pour quelle(s) tranche(s) d'âge :  
Plusieurs réponses possibles.

- 2.5 à 5 ans
- 6 à 9 ans
- 10 à 12 ans

65. Est-ce que l'accessibilité géographique (distance et durée du trajet) est un frein pour inscrire votre enfant à une activité ?\*  
Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

66. Est-ce que l'accessibilité financière (coût de l'activité) est un frein pour inscrire votre enfant à une activité ?\*  
Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

67. Commentaires et propositions :

**Merci de votre participation.**